

## **Estimadas Empresas:**

El Régimen de Aportaciones Privadas (RAP), la Institución financiera privada sin fines de lucro y de Interés social más grande de Honduras, apoyando a las Instituciones del sector privado del pais en el cumplimiento de sus obligaciones legales y beneficios para sus trabajadores, hacemos de conocimiento a nuestras empresas inscritas lo siguiente:

1. Que a partir de la fecha (02-05-2023), todas las solicitudes de las empresas sobre Estados de Cuenta serán atendidas por medio del siguiente correo electrónico mesadeayuda@rap.hn

Siendo las opciones de solicitudes:

- 1. Estados de Cuenta de Reserva Laboral (Individual).
- 2. Estados de Cuenta de Reserva Laboral (Masivo Empresarial).
- 3. Estados de Cuenta de Préstamos.
- 4. Recibos para Cancelación de Préstamos

Para poder requerir dicha información se deberá adjuntar en el correo los documentos que a continuación se citan:

- Nota formal(en papel membretado, firmado por el encargado del área, y con el sello de la empresa solicitante).
- · Listado formal de empleados activos(en formato Excel que detallen los nombres y números del Documento Nacional de Identificación sin guiones).

## **IMPORTANTE:**

Es necesario que en el asunto se coloque el título de la solicitud: (según los mencionados en el listado de la parte superior numeral 1)

Estos cambios tienen como objetivo seguir brindando una atención ágil, eficiente y personalizadas a nuestras empresas inscritas.

Tegucigalpa M.D.C 16 de junio de 2025















